

Aan de raad van de gemeente Almere

Toezegging: Plan van Connexxion met extra maatregelen ter verbetering van de sociale veiligheid in de lopende concessie busvervoer tot eind 2017

Geachte raad,

Tijdens de Politieke Markt van 4 februari jl. heeft de portefeuillehouder toegezegd de raad te informeren over het plan met extra maatregelen van Connexxion ter verbetering van de sociale veiligheid in het busvervoer (inclusief de overdraagbaarheid pilot NS inzake Bodycams), in de lopende concessies tot eind 2017. Op de Politieke Markt van 21 april 2016 over de sociale veiligheid in de nieuwe concessie, heeft de portefeuillehouder deze toezegging herhaald en beloofd de raad vóór de vervolgbespreking op 12 mei met een raadsbrief over het plan van Connexxion te informeren. Vanwege de samenhang met de voorgenomen extra tariefsverhoging in het busvervoer, gaat deze raadsbrief daar ook op in.

Tijdens de Politieke Markt van 17 december 2015 hebben wij u geconsulteerd over de voorgenomen extra tariefsverhoging van het kilometertarief met 1,0 cent in het busvervoer. De bedoeling van de extra tariefsverhoging was voor de nieuwe concessieperiode meer financiële ruimte voor de sociale veiligheid te creëren. Op 8 maart 2016 hebben wij besloten de extra tariefsverhoging van het kilometertarief met 1,0 cent per kilometer *uiterlijk* per 10 december 2017 door te voeren, zodat vervoerders bij het samenstellen van hun offerte voor de nieuwe concessie hiermee rekening kunnen houden. U bent daar met de raadsbrief van 8 maart jl. over geïnformeerd. Ook hebben wij geconcludeerd dat de extra tariefsverhoging in de huidige concessieperiode alleen op draagvlak kan rekenen, indien de meeropbrengsten door Connexxion worden ingezet voor extra veiligheidsmaatregelen in de huidige concessie busvervoer, of door de gemeente gespaard worden voor de nieuwe de concessie.

In volgende sessies op de Politieke Markt (21 januari en 4 februari 2016) over de sociale veiligheid in de lopende concessie tot eind 2017, hebben de portefeuillehouders aangegeven dat ons college met Connexxion in gesprek is over een pakket aan extra maatregelen van Connexxion ter verbetering van de sociale veiligheid in het busvervoer, in de lopende concessies tot eind 2017.

Connexxion heeft in bestuurlijk overleg met de gemeente aangegeven dat Connexxion speciaal voor Almere een dashboard in ontwikkeling heeft om de sociale veiligheidsincidenten beter te kunnen analyseren en duiden, een plan met extra maatregelen binnen het verantwoordelijkheidsgebied van Connexxion ontwikkeld heeft en de maatregelen uit dit plan gaat uitvoeren. Ook heeft Connexxion aangegeven de maatregelen uit dit plan zelf te financieren en voor deze extra maatregelen geen beroep te doen op de voorgenomen extra tariefsverhoging.

De extra maatregelen die Connexxion gaat inzetten om de sociale veiligheid in de bus te verbeteren zijn hierna weergegeven. Connexxion heeft als doelstelling op het gebied van sociale veiligheid de stijgende lijn in incidenten in het busvervoer om te buigen naar een vermindering.

Datum
10 mei 2016

Uw brief van/kenmerk

Ons kenmerk
DSO/2016/4598535hk

Bijlage(n)

Connexxion heeft naar aanleiding van de toename van het aantal geregistreerde incidenten in 2015 haar managementinzet op het vlak van sociale veiligheid, specifiek voor de concessie in Almere sterk opgeschroefd:

- er is een nieuwe manager Service en Veiligheid aangesteld met als focus de stadsdienst Almere;
- er is een ‘dashboard’ sociale veiligheid ontwikkeld om meer inzicht te krijgen in de patronen van incidenten en om meer informatie–gestuurd te kunnen werken, en;
- de deelname in Lokaal Veiligheids Arrangement Openbaar Vervoergebied Almere–overleggen (LVA) is naar een dubbele bezetting gegaan om beter te kunnen schakelen en verbinden met de partners en in de eigen organisatie.

Datum
10 mei 2016

Ons kenmerk
DSO/2016/4598535hk

Pagina
2/2

In operationele zin bestaan de extra maatregelen van Connexxion uit:

- het volgen van extra/aanvullende training van eigen Service & Veiligheidspersoneel, in samenwerking met de politie, o.a. gericht op door ontwikkelen de–escalerende vaardigheden en versterken van de operationele samenwerking;
- het versterking van de samenwerking met politie, leerplichtambtenaren en scholen, gericht op de doelgroep scholieren;
- het voortzetten en uitbreiden van het meelopen van HBO–stagiairs, aanvullend op en onder begeleiding van de reguliere inzet Service & Veiligheidspersoneel, er ook op gericht om nieuwe kennis vanuit het onderwijs in te zetten;
- het bieden van werkervaringsplekken voor langdurig werkzoekenden (social return), als stewards en onder begeleiding van de reguliere inzet Service & Veiligheidspersoneel, enerzijds gericht op het bieden van werkervaring en baanperspectief, maar ook op meer toezicht en bijvoorbeeld instapbegeleiding op drukke stations;
- het (meer) uitvoeren van controles door BOA’s in burger, met name erop gericht om de pakkans van overtreders te vergroten;
- het voorbereiden van een traject om DNA–spuugkits in te zetten. Volgens Connexxion vraagt dit veel zorgvuldigheid. De proef bij het GVB in Amsterdam heeft zo’n drie jaar aan voorbereiding gekost. Hiervoor is inzet van politie, OM en NFI nodig;

Sociale veiligheidsincidenten in het openbaar vervoer zijn helaas nooit helemaal te voorkomen en elk incident is er één teveel. De LVA–partners leveren zowel gezamenlijk als individueel extra inspanningen. Zo verbetert de gemeente bijvoorbeeld naar aanleiding van een gezamenlijke schouw van de busbanen de straatverlichting bij een aantal bushaltes. Connexxion en wij verwachten met deze extra maatregelen een vermindering van het aantal incidenten en een verbetering van de sociale veiligheidsbeleving te bewerkstelligen. Vanzelfsprekend zijn wij altijd tot een nadere mondelinge toelichting bereid.

Tot slot willen wij u informeren dat de portefeuillehouder Openbare Ruimte, Cultuur en Milieu in het overleg met de vakbonden toegezegd heeft om zich in te spannen de voorgenomen extra tariefsverhoging van het kilometertarief met 1,0 cent per kilometer toch zo spoedig mogelijk door te voeren en de meeropbrengsten in de periode tot 10 december 2017 toe te voegen aan de subsidie sociale veiligheid in de concessie 2018–2027. De besprekingen met Connexxion over deze tariefsverhoging en de afroming van de meeropbrengsten lopen nog. Dit geldt eveneens voor de pilot van de NS inzake de Bodycams. Wij zullen u over de eventuele overdraagbaarheid van de Bodycams richting het busvervoer nader informeren zodra de resultaten van de pilot bekend zijn.

Hoogachtend,

burgemeester en wethouders van Almere,

de secretaris,
M. Rengelink

de burgemeester,
F.M. Weerwind